

Grunnskoler med ungdomstrinn  
Videregående skoler med eksamensrettet grunnskoleopplæring for voksne  
Skoler / undervisningsinstitusjoner med eksamensretta grunnskoleopplæring for voksne  
Kommuner  
Fylkeskommuner  
Fylkesmenn  
Sametinget

## Klage på karakter for sentralt gitt skriftlig eksamen i grunnskolen våren 2011

Regler om klage på karakter er gitt i forskrift til opplæringsloven kapittel 5. Generelle regler er gitt i forskriftens §§ 5-1 til 5-7. Spesielle regler for klage på karakter til skriftlig eksamen er gitt i §§ 5-8 til 5-9.

### Klagebehandling

Ved klage på karakter til skriftlig eksamen skal besvarelsen vurderes på nytt av en klagenemnd på tre medlemmer. Klagenemnda oppnevnes av fylkesmannen.

I henhold til forskrift til opplæringsloven § 5-9 skal klagenemnda gjøres kjent med den karakteren kandidaten fikk ved den ordinære sensuren. Nemnda skal ha besvarelsen og eventuelle opplysninger som ligger ved besvarelsen ved eksamen. Nemnda skal ikke gjøres kjent med eventuell begrunnelse for klagen. Dersom klagenemnda kommer til at den opprinnelige karakteren er urimelig, settes det ny karakter.

Klagen fremsettes skriftlig, undertegnes av klager og sendes til den skolen der klageren er elev. Det er ikke nødvendig å begrunne klagen, se forskrift til opplæringsloven § 5-6.

### Frist

Fristen for å klage på karakter er 10 dager, se forskrift til opplæringsloven § 5-5. Ved klage på skriftlig eksamen, skal klagebehandlingen gjennomføres raskt nok til at eventuelt endret karakter skal kunne legges til grunn ved inntak til videregående opplæring. Skolen må derfor ekspedere klagen så snart som mulig.

Klagen må være den aktuelle fylkesmannen i hende senest **fredag 1. juli 2011**.

Klager som blir mottatt hos fylkesmannen etter denne fristen, vil bli behandlet høsten 2011.

Klagebehandlingen gjennomføres i uke 27.

### Registrering og forsendelse av klage

Alle klager registreres i PAS.

IKT- baserte besvarelser blir tilgjengelige for klagenemndene i PAS som ved primærsensuren.

Når skolene sender inn papirbesvarelser, skal originalbesvarelsen sendes sammen med følgeseddel som skrives ut fra PAS under "Følgeseddel – klage". Dokumentene sendes som rekommandert/registrert post. **Merk konvolutten med: Klagebehandling**

Oversikt over hvem som har ansvar for klagebehandlingen (oversikten finnes også i PAS under menypunktet Klageansvar):

Fagkode og fag	Fylkesmann
NOR0214 Norsk hovedmål NOR1415 Norsk for elever med fritak for vurdering med karakter i sidemål	Fylkesmannen i Oslo og Akershus
NOR0215 Norsk sidemål	Fylkesmannen i Sogn og Fjordane
MAT0010 Matematikk	Fylkesmannen i Hedmark
ENG0012 Engelsk FIN0012 Finsk som andrespråk	Fylkesmannen i Troms
NOR0041 Norsk for elever med samisk som førstespråk SFS0012 Samisk som førstespråk, nordsamisk SFS0025 Samisk som førstespråk, sørsamisk SFS0038 Samisk som førstespråk, lulesamisk SAS0012 Samisk som andrespråk, nordsamisk SAS0025 Samisk som andrespråk, sørsamisk SAS0038 Samisk som andrespråk, lulesamisk	Fylkesmannen i Finnmark

Brukerveiledning til PAS/PGS for skolen er publisert i PAS og på [www.utdanningsdirektoratet.no](http://www.utdanningsdirektoratet.no) under menyvalget Eksamen - Eksamen i grunnskolen.

### Resultat av klagebehandlingen

Besvarelsene vil bli returnert til skolene etter at klagebehandlingen er avsluttet. Klagenemndas uttalelse og endelig karakter vil skolen finne i PAS, karakteren og uttalelsen kan skrives ut. Skolen må sørge for at klageren får melding om resultatet av klagebehandlingen.

Dersom den opprinnelige karakteren blir endret, sender fylkesmannen resultatet av klagebehandlingen til det aktuelle inntakskontoret.

Eventuelle spørsmål i forbindelse med klagebehandling rettes tjenestevei til fylkesmannen i eget fylke.

Med vennlig hilsen

Siv Hilde Lindstrøm  
avdelingsdirektør

Astrid Eggum  
rådgiver